

## GDPR-policy Veteriet

I denna policy förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter samt information om dina rättigheter. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter.

### Personuppgifter och behandling av personuppgifter

Begreppet personuppgift omfattar det mesta som direkt eller indirekt kan härledas till en fysisk person. Det kan till exempel vara namn, personnummer, bilder eller e-mailadresser.

Med "behandling av personuppgifter" menas allt som görs med personuppgifter i olika IT-system. Det kan till exempel vara registrering, lagring överföring och bearbetning.

### Personuppgiftsansvarig

Veteriet (Veterinär Martina Ekström AB) är personuppgiftsansvarig för företagets personuppgifter.

### Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

För att kunna boka in besök hos oss med ditt djur eller för att du ska kunna handla varor hos oss behandlar vi på Veteriet följande uppgifter;

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
- Köpinformation (t.ex. vilken vård eller vara som beställts).

Dessa uppgifter behandlas i samband med köp, vid bokning och avbokning av besök, utskick av bokningsbekräftelser, behandlingsinsatsen (inklusive kontakter rörande behandlingen), vid betalning och vid hantering av reklimations- och garantiärenden.

Den lagliga grunden för hanteringen är fullgörande av avtalet, alltså att dessa uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet och i vissa fall efter svensk lag.

För att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser (journalföring, anmälningsplikt, redovisning och bokföring) behandlar vi följande personuppgifter;

- Djurägarens namn
- Djurägarens personnummer
- Djurägarens kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Betalningshistorik
- Betalningsformation
- Datum, tidpunkt för behandlingen m.m. samt eventuella fel/klagomål

Denna behandling av personuppgifter krävs enligt lag och för lagringsperioden av dessa följer vi svensk lagstiftning.

Vi behandlar också personuppgifter som du skickar till oss via mail (tex namn, mailadress mm). Det kan gälla arbetsansökningar, rådgivning eller andra frågor. Vi sparar uppgifterna så länge vi anser att de kan ha relevans i vår verksamhet. Denna typ av uppgifter kan vi när som helst radera på din begäran.

## Var hämtar vi dina personuppgifter?

De flesta uppgifter lämnar du själv till oss. Vi kan komma att samla in personuppgifter från tredje part. De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter.

I undantagsfall uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

## Delar vi dina personuppgifter med någon?

Vi värnar om din personliga integritet och vi har också tystnadsplikt. Vi delar dock din information med Laboratorier, Försäkringsbolag, och veterinärer, djurkliniker eller djursjukhus då det är nödvändigt för att ge ditt djur en bra vård. Vi sänder prover på analys till externa lab, skickar betalningar som direktregleringar till försäkringsbolag och remitterar djur till andra veterinärer/djurkliniker eller djursjukhus.

För att vi ska kunna erbjuda våra tjänster kan vi komma att dela personuppgifter med andra företag (personuppgiftsbiträden). Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner och önskemål. Vi kan komma att använda företag/personuppgiftsbiträden som bistår oss med:

- Betallösningar (Kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Marknadsföring (Sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- IT-tjänster (Drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

Om dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (tex för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt avtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa sekretessen för personuppgifterna.

Vi kan komma att dela personuppgifter med vissa myndigheter och företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (Jordbruksverket, Skatteverket, polisen eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Apotek, för att kunna skriva ut recept.
- Företag som erbjuder betallösningar.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter i vår mail samt i vårt journalsystem. Vi behandlar också personuppgifter i vår IT-baserade labplattform.

Vi arbetar för att alla personuppgifter ska behandlas inom EU/EES men vid vissa undantag är det inte möjligt. Vid viss IT-stöd kan uppgifterna föras till ett land utanför EU/EES, tex om vi delar personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för respektive ändamål. Tiden skiljer sig beroende på skälet för behandlingen. Enligt lagstiftning behöver vi spara vissa uppgifter i bokföringen i minst sju år och journaluppgifter i fem år. Vi har utarbetat rensningsrutiner för att personuppgifter inte sparas längre än vad som är nödvändigt.

## Dina rättigheter

Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig och du kan begära att få tillgång till uppgifterna.

Om du upptäcker att något är fel i dina uppgifter kan du begära att dessa uppgifter rättas. Du kan också komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Du kan begära att vi raderar de personuppgifter vi behandlar om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de behandlas för. Du kan begära att uppgifter raderas om du invänder mot en intresseavvägning vi gjort och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse. Du har självklart rätt att begära att vi raderar dina uppgifter om de behandlats på ett olagligt sätt eller uppgifter har samlats in om ett barn som du har föräldraansvar för. Du kan också begära radering av uppgifterna om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål eller om uppgiften inhämtats med stöd av ditt samtycke och du vill återkalla ditt samtycke.

Vi kan ha rätt att neka din begäran om det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Det kan också vara så att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om vi är förhindrade att radera dina personuppgifter kommer vi att blockera personuppgifterna från att kunna användas för andra syften än det syfte som gör att de inte kan raderas.

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du anser att personuppgifterna vi behandlar om dig inte är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

Du har alltid en rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Du har också alltid rätt att slippa direktmarknadsföring.

## Hantera dina rättigheter

Om du vill ansöka om registerutdrag eller åberopa någon av dina andra rättigheter. Ansökan till oss ska vara skriftligt och egenhändigt undertecknad av den utdraget avser. Vi besvarar dina önskemål utan onödigt dröjsmål och senast inom 30 dagar. Skicka din begäran till:

Veteriet, Carlbäcksvägen 1A

54232 Mariestad.

## Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi vill säkerställa att personuppgifter hanteras på ett säkert sätt hos oss. Därför arbetar vi med väl betrodda tekniska system men också genom goda, väl utarbetade rutiner på vår klinik. Vi använder ett svenskt journalsystem med goda insikter i GDPR.

## Integritetsskyddsmyndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd. [Datinspektionen.se](https://www.datinspektionen.se)

## Kontakta oss vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter, kontakta oss på [info@veteriet.se](mailto:info@veteriet.se)